

ГАРАНТИЙНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Гарантийное Обязательство является приложением к Сертификату на структурированную кабельную систему (далее СКС) EUROLAN от ООО «Евролан» (далее компания Eurolan) находящаяся по адресу 7-я Кожуховская улица, дом 15, строение 1, г. Москва, Россия.

Основным вектором соответствия Eurolan является группа международных стандартов ISO/IEC.

Настоящее Гарантийное Обязательство может быть изменено компанией Eurolan в связи с выпуском новых стандартов и нормативных документов.

2. СОДЕРЖАНИЕ ГАРАНТИЙНОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантийное Обязательство компании Eurolan, подтвержденное Сертификатом на установленную структурированную кабельную систему, включает в себя три составляющих:

гарантия на компоненты - пассивные элементы, входящие в состав СКС, не содержат дефектов материала и производства при надлежащем использовании. Характеристики компонентов отвечают требованиям Стандартов, в соответствии с которыми они были разработаны, в течение гарантийного срока.

гарантия на систему - действует в течение 25 лет и распространяется на характеристики стационарной линии или канала передачи данных в тех случаях, если стационарная линия или канал состоят из компонентов Eurolan: розеточные модули, коммутационные панели, коммутационные шнуры, медный или волоконно-оптический кабель. Характеристики стационарной линии или канала передачи данных будут соответствовать требованиям действующих на момент установки Стандартов.

гарантия на приложения - дополняет гарантии на систему и подразумевает Гарантию на работоспособность приложений, для которых система была спроектирована, в течение всего периода Гарантии. Приложения определяются

стандартами, выпущенными международными организациями ISO, IEEE, ANSI.

3. НЕОБХОДИМЫЕ УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Компания Eurolan осуществляет гарантийное сопровождение установленной структурированной кабельной системы Eurolan при выполнении следующих необходимых условий:

1. В структурированной кабельной системе используются компоненты из состава Eurolan, приобретенные у компании Eurolan или её уполномоченных партнеров.
2. Структурированная кабельная система спроектирована и установлена Авторизованным Партнером компании (AUTHORIZED EUROLAN PARTNER) в соответствии с правилами компании Eurolan по проектированию и установке структурированной кабельной системы.
3. Качество монтажа и характеристики линий подтверждены Сертификатом и положительными результатами испытаний.

Гарантия производительности не распространяется на кабельные линии построенных и эксплуатируемых с нарушением Стандартов СКС или правил компании Eurolan, если такое техническое решение не было официально одобрено компанией Eurolan. При этом компания Eurolan сохраняет гарантию компонентов для отдельных элементов этой кабельной линии.

В процессе эксплуатации установленной кабельной системы допускается совершать следующие действия:

1. Выполнять подключение высоко- и сверхвысокоскоростного активного оборудования в точках интерфейса кабельной системы с помощью оконечных шнуров, входящих в перечень оборудования кабельной системы. Подключение низко- и среднескоростного оборудования может выполняться оконечными шнурами, входящими в их стандартную комплектацию.
2. Осуществлять коммутацию каналов передачи сигнала с помощью коммутационных шнуров и кроссировочного провода, входящих в перечень оборудования кабельной системы.

3. Привлекать, на договорной основе, Авторизованного Партнера Eurolan к выполнению работ по масштабированию и модернизации сертифицированной кабельной системы. Внесенные при этом дополнения к кабельной системе могут быть включены в Гарантийное Обязательство компании Eurolan после выполнения процедур, изложенных в настоящем документе.

Гарантийное Обязательство компании Eurolan теряет силу в следующих случаях:

1. Нарушены необходимые условия Гарантийного Обязательства.
2. Неисправность любого элемента кабельной системы и системы целиком возникла в результате механического, термического, химического или любого другого повреждения компонента СКС.
3. Неисправность СКС возникла в результате неправильной эксплуатации.
4. **ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ СЕРТИФИКАЦИИ СТРУКТУРИРОВАННОЙ КАБЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ EUROLAN**

Порядок проведения сертификации структурированной кабельной системы Eurolan описан в документе "Порядок сертификации СКС Eurolan".

Сертификат и Регистрационная форма хранятся у организации-владельца структурированной кабельной системы Eurolan. При передаче структурированной кабельной системы Eurolan во владение другой организации Сертификат и Регистрационная форма должны быть переданы новому владельцу.

Копии данных документов хранятся у Авторизованного Партнера, выполнявшего установку СКС.

5. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ГАРАНТИЙНОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КОМПАНИИ EUROLAN

В целях реализации Гарантийного Обязательства компании Eurolan рассматривает ряд действий:

замену компонентов сертифицированной кабельной системы, не удовлетворяющий требованиям раздела 2;

Компенсация затрат на монтажные работы, необходимые для замены компонента сертифицированной кабельной системы;

Привлечение Авторизованного Партнера для проведения необходимых работ.

Компания Eurolan непосредственно выполняет работы по Гарантийному Обязательству или привлекает к выполнению работ другого Авторизованного Партнера в тех случаях, когда:

1. авторизованный Партнер прекратил свою деятельность;
2. отношения компании Eurolan и Авторизованного Партнера прекратились по той или иной причине (включая разрыв Партнерского Соглашения по инициативе одной из сторон).

При возникновении необходимости в применении Гарантийного Обязательства следует сначала обращаться к Авторизованному Партнеру, выполнявшему установку СКС. Фамилия и информация для контакта с ответственным сотрудником Авторизованного Партнера указаны в Регистрационной форме. При недостатке полномочий Авторизованного Партнера для реализации Гарантийного Обязательства или в иных случаях следует обращаться в Компанию Eurolan. При поступлении обращения специалисты Авторизованного Партнера или компании Eurolan определяют причину неисправности и извещают о полученных результатах владельца кабельной системы. Если обнаруженная неисправность кабельной системы подпадает под действие настоящего Гарантийного Обязательства, Авторизованный Партнер или, соответственно, компания Eurolan выполняет её исправления. Сроки исправления указаны в разделе 6. В случае мотивированного отказа от гарантийного ремонта вопрос об исправлении неисправности решается владельцем кабельной системы и компанией, выполнявшей её установку, или непосредственно компанией Eurolan на договорной основе.

3. СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КОМПАНИИ EUROLAN

Срок необходимый для реализации гарантийных обязательств и вид гарантийной услуги определяются специалистом Авторизованного Партнера или компании Eurolan после получения соответствующей заявки и/или рекламации.